

## **Home do portal TISS**

### **Prezados prestadores,**

A ANS estabeleceu um padrão de Troca de Informação em Saúde Suplementar - TISS para registro e comunicação de dados entre operadoras e prestadores de serviços de saúde. Foram estabelecidos prazos para implantação e já há pesquisas quantitativas sobre as transferências. Com isso, disponibilizamos as informações técnicas sobre como proceder para validar e enviar o faturamento eletrônico.

Encontra-se em vigência a versão 3.02.00 que substitui a versão 3.01.00 com prazo de implantação até 31 de agosto de 2014. A versão 2.02.03 encontra-se vigente até 31 de agosto de 2014, data após a qual não mais deverá ser praticada pelo mercado.

---

Os prestadores que possuem software que gere o arquivo XML, exportando todas as guias autorizadas já podem enviar o faturamento eletrônico para a RN Saúde.  
<http://prestador.rnsaude.com.br>.

---

### **Contatos:**

Portal RN Saúde: <http://www.rnsaude.com.br/site/contato.html>

**Suporte TISS:** (Dúvidas sobre faturamento e emissão de autorizações).

E-mail: [tiss@rnsaude.com.br](mailto:tiss@rnsaude.com.br)

Telefone: (34) 3334-8059.

Telefone: (34) 3334-8039.

**Suporte Prestador:** (cadastro de login e senha acesso ao site e cadastro do prestador).

E-mail: [suporteprestador@rnsaude.com.br](mailto:suporteprestador@rnsaude.com.br)

Telefone: (34) 3334-8020.

---

### **Coordenador TISS**

Coordenador TISS:  
Silvio Braga Junior  
(34) 3334-8018  
[tiss@rnsaude.com.br](mailto:tiss@rnsaude.com.br)

Suplente TISS:  
Fausto Gomes da Silva  
(34) 3334-8018  
[tiss@rnsaude.com.br](mailto:tiss@rnsaude.com.br)

---